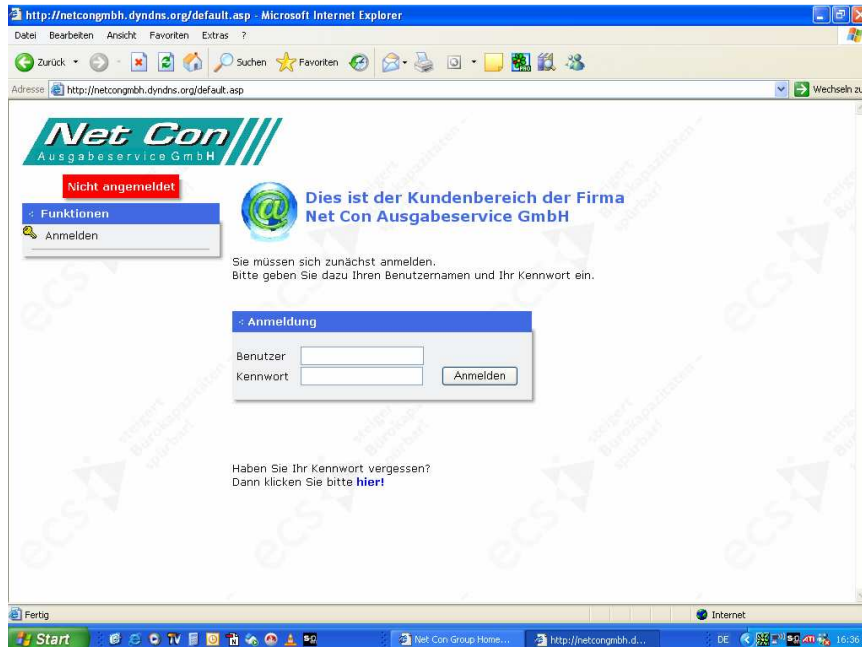


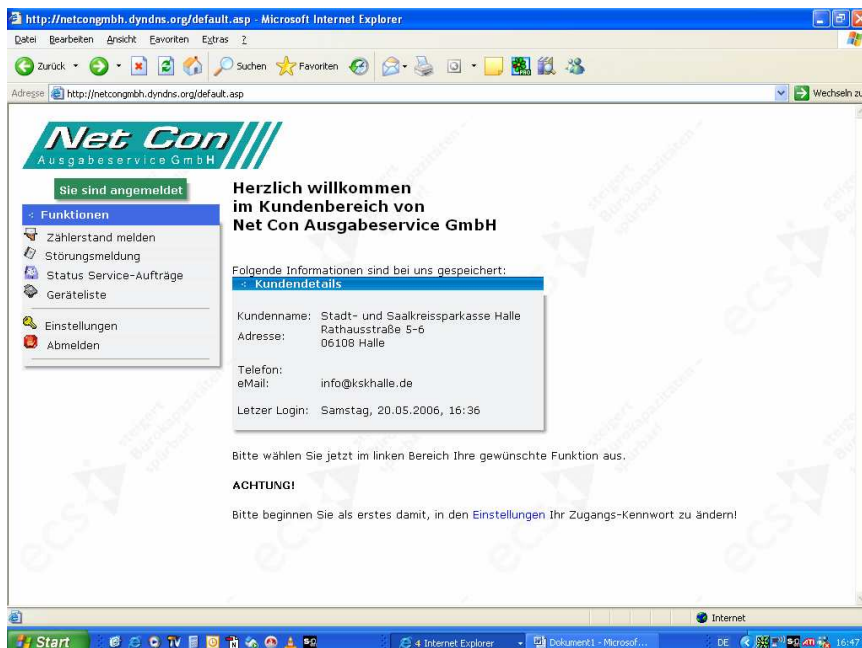
Benutzerhilfe für den Zugang zum Internetserviceportal der Net Con Ausgabeservice GmbH

1. Gehen Sie auf www.netconservice.de → Serviceportal
2. oder direkt auf <http://netcongmbh.dyndns.org>

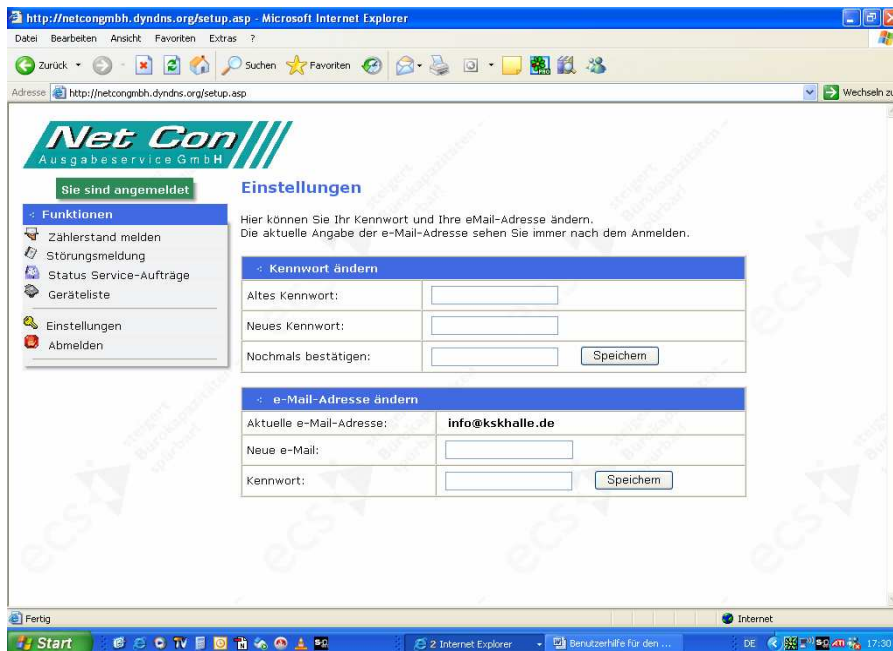


Sie gelangen auf die Startseite und können sich bei Benutzer mit Ihrer Kundennummer und **e r s t m a l i g** als Kennwort auch mit Ihrer Kundennummer anmelden.

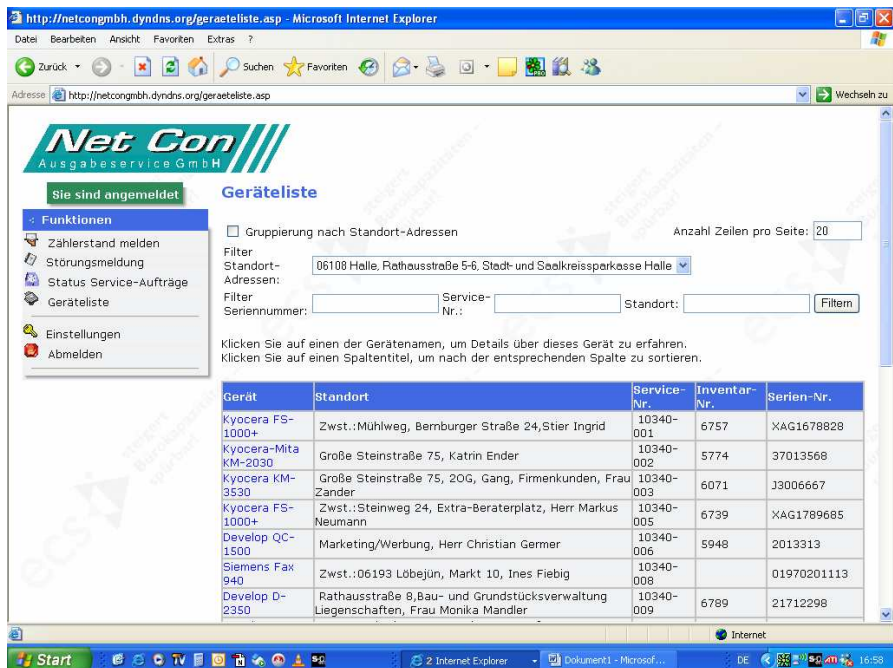
Sie gelangen in den Kundenbereich des Servicemenüs.



Nach dem Erstzugang ändern Sie bitte Ihr Kennwort unter → Einstellungen im Hauptmenü.



Um für ein entsprechendes Gerät einen Serviceauftrag zu platzieren, wählen Sie den Menüpunkt → Geräteliste und dann das entsprechende Gerät aus



Klicken Sie auf einen der Gerätenamen, um Details über dieses Gerät zu erfahren.
Klicken Sie auf einen Spaltentitel, um nach der entsprechenden Spalte zu sortieren.

The screenshot shows the 'Gerätedetails: Kyocera FS-1000+' page. On the left is a navigation menu with 'Funktionen' expanded, showing options like 'Zählerstand melden', 'Störungsmeldung', 'Status Service-Aufträge', 'Geräteliste', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. The main content area includes a 'Details' section with the following information:

Service-Nummer:	10340-001
Bezeichnung:	Kyocera FS-1000+
Modell:	Kyocera FS-1000+
Serien-Nummer:	XAG1678828
Standort:	Zwst.:Mühlweg, Bernburger Straße 24,Stier Ingrid
Vertragsart:	Miet/Wartungsvertrag
Vertragsbeginn Mietvertrag:	30.12.1899
Vertragsbeginn Wartungsvertrag:	30.12.1899
Ihr Ansprechpartner bei uns:	Net Con Ausgabeservice GmbH

Below this is a 'Zähler dieses Gerätes' section with a table:

Nr. & Bezeichnung	Einheit	Letzter Zählerstand
1 -	K	0

At the bottom, there is a 'Komponenten dieses Gerätes' section with a 'Komponenten' sub-header.

Sie finden verschiedene Informationen für dieses Gerät wie Zähler, installierte Komponenten, letzter Service Auftrag.

Am Ende dieser Seite finden Sie den Button für die Erstellung eines Serviceauftrages für das gewählte Gerät.

[Störungsmeldung für dieses Gerät erstellen](#)

Sie gelangen dann in das Untermenü für die Störungsmeldung:

The screenshot shows the 'Störungsmeldung absenden' page. It contains a form for reporting a fault. The form includes the following fields and options:

- Gerät in der Geräteliste suchen...:**
 - * Service-Nr.: (Wie sieht die Service-Nr. aus?)
 - oder Seriennr.:
 - Handelt es sich um ein Gerät, das **nicht** von **NetCon** ist?
- * Ansprechpartner:
- Ausfall-Art:
- * Störung:
- Dringlichkeit:
- War wegen dem gleichen Problem kürzlich ein Techniker bei Ihnen?
- Zählerstand:

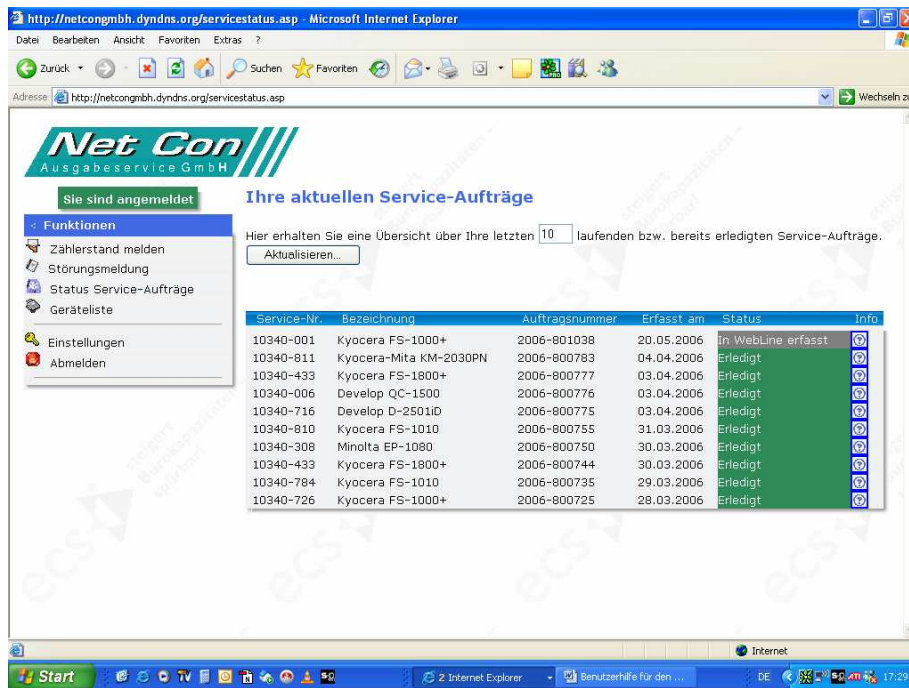
At the bottom of the form, there are two links: 'Klick für zusätzliche Fehlerbeschreibung...' and 'Klick für Angabe von Besonderheiten oder Hinweisen...'. An 'Absenden' button is located at the bottom right of the form area.

Tragen Sie nun Ihren Namen bei → Ansprechpartner ein und wählen Sie die entsprechende Störung bei → Störung aus dem Pulldown Menü aus.
 Ergänzen Sie nun noch die → Ausfallart und die → Dringlichkeit.
 Für zusätzliche Fehlerbeschreibungen oder Besonderheiten wählen Sie die Klick-Funktionen.
 Die mit * - Sternchen gekennzeichneten Felder müssen Sie ausfüllen.

Drücken Sie dann → Absenden und versenden Sie den Serviceauftrag.

Sie erhalten dann eine Bestätigungsmaske mit Ihrer Service- und Auftragsnummer.

Den Bearbeitungsstand Ihrer Servicemeldung können Sie dann unter
 → Status Service-Aufträge im Hauptmenü abfragen.



Haben Sie Ihren Auftrag abgeschlossen oder sollten Sie keine Informationen mehr zu Ihrem Serviceauftrag benötigen, melden Sie sich immer aus dem Serviceportal ab.

